

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

*Joyce Killaars, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 81973683.*

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen tussen Joyce Killaars en de opdrachtgever, waaronder aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, werkzaamheden, leveringen en betalingen met betrekking tot de dienstverlening die bestaat uit coaching en bedrijfsmatige adviezen.
  2. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
  3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 

### **Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen en termijnen van Joyce Killaars zijn indicatief. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
  2. Een overeenkomst komt tot stand bij schriftelijke acceptatie van een door de opdrachtgever ondertekende offerte/opdrachtbevestiging, tenzij anders overeengekomen.
  3. Door Joyce Killaars opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en gelden uitsluitend voor uitdrukkelijk aangeduide werkzaamheden. Wijzigingen kunnen leiden tot meerwerk en prijsaanpassingen.
- 

### **Artikel 3. Werken met teamleden en verantwoordelijkheid**

1. Joyce Killaars kan bij de uitvoering van opdrachten gebruikmaken van (freelance) teamleden. Deze teamleden tekenen geheimhoudingsverklaringen en verklaren gegevens van klanten afdoende te beveiligen.
  2. Joyce Killaars is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van teamleden, maar draagt wel verantwoordelijkheid voor communicatie, begeleiding en afhandeling met alle betrokken partijen.
  3. Direct contact tussen de klant en teamleden vindt uitsluitend plaats na expliciete toestemming en indien noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.
- 

### **Artikel 4. Opzegtermijn abonnementen**

1. Voor abonnementen geldt:
  - a. Bij een samenwerking tot 6 maanden een opzegtermijn van één maand per de eerste van de maand.
  - b. Bij een samenwerking van meer dan 6 maanden een opzegtermijn van twee maanden per de eerste van de maand.

---

## **Artikel 5. Betaling en annulering**

1. Betaling dient vooraf te geschieden voor de betreffende maand via automatische incasso.
2. Bij te late betaling gelden wettelijke herinneringsprocedures. Indien noodzakelijk kan een incassobureau worden ingeschakeld.
3. Annuleringen of wijzigingen worden flexibel behandeld. No-shows of te late annuleringen kunnen kosten met zich meebrengen, vooral bij gemaakte voorbereidings- of reiskosten.
4. Bij annulering door Joyce Killaars wordt een passend alternatief gezocht. Indien dit niet mogelijk is, volgt restitutie in goed overleg.

---

## **Artikel 6. Locatie en afspraken**

1. Joyce Killaars is gevestigd aan de Prinses Irenestraat 26 te Echt (Nederland).
2. Afspraken vinden standaard online plaats via Zoom ([joycekillars.nl/zoom](https://joycekillars.nl/zoom)), tenzij anders overeengekomen.
3. Fysieke afspraken zijn mogelijk tegen een meerprijs, berekend op basis van reiskosten, reisduur, aard van de afspraak en arbeidstijd.

---

## **Artikel 7. Geheimhouding, datalekken en AVG**

1. Joyce Killaars en haar opdrachtgever zijn gehouden tot geheimhouding van alle informatie die hen in het kader van de overeenkomst ter kennis is gekomen en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is, dan wel waarvan partijen het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs hadden kunnen begrijpen.
2. Joyce Killaars verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt) de eventueel aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend op de manier die met haar Opdrachtgever is afgesproken in enkel in het kader van de onderhavige opdracht. Dit verwerken zal niet langer of uitgebreider plaatsvinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze opdracht. De verwerking vindt plaats volgens instructie en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Indien een instructie, naar de mening van Joyce Killaars, een inbreuk maakt op de AVG stelt zij haar Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis. Joyce Killaars heeft in dit kader nadrukkelijk geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van persoonsgegevens aan derden.
3. Voor zover mogelijk verleent Joyce Killaars bijstand bij het vervullen van de verplichtingen van Opdrachtgever ten aanzien van verzoeken van derden om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens). Joyce Killaars zal aan haar kenbaar gemaakte verzoeken aan Opdrachtgever doorsturen, maar niet zelfstandig afwikkelen.

4. Joyce Killaars neemt in het kader van de verwerking passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Opdrachtgever heeft zich goed geïnformeerd over deze beveiligingsmaatregelen en verklaart dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking.

5. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens op basis van deze overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n) en vrijwaart Joyce Killaars voor alle aanspraken in geval van een overtreding van Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening en andere wet- en regelgeving, tenzij deze overtreding het gevolg is van grove schuld of nalatigheid van Joyce Killaars.

6. Na afloop van de Overeenkomst draagt Joyce Killaars binnen 4 weken, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Joyce Killaars verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

7. Indien er sprake is van een Datalek stelt Joyce Killaars, haar Opdrachtgever, uiterlijk binnen 48 uur na bekendwording op de hoogte en voorziet Opdrachtgever daarbij van de informatie die redelijkerwijs nodig is om - indien nodig - een juiste en volledige melding te kunnen doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de betrokkene(n) in het kader van de Meldplicht Datalekken c.q. De melding van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Joyce Killaars wijst in dit kader alle aansprakelijkheden van de hand.

---

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

1. Joyce Killaars is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde omzet, gevolgschade of bedrijfsstagnatie.
2. Klanten zijn verantwoordelijk voor het afsluiten van eigen reis- en aansprakelijkheidsverzekeringen bij deelname aan fysieke afspraken, retreats of workations.
3. Indien Joyce Killaars derden inschakelt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat kan worden verhaald op die derden.

---

## **Artikel 9. Retreats en workations**

1. Voor retreats en workations gelden aparte voorwaarden, beschikbaar op de betaalpagina's van het Kennis Shop-systeem.
  2. Klanten zijn verplicht een eigen reis- en aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.
  3. Bij annulering door Joyce Killaars wordt een passend alternatief aangeboden. Indien dit niet mogelijk is, kan restitutie in overleg plaatsvinden.
-

## **Artikel 10. Vrijwaring**

1. Opdrachtgever vrijwaart Joyce Killaars voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Indien opdrachtgever aan Joyce Killaars informatiedragers, elektronische bestanden etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en defecten.
3. Opdrachtgever vrijwaart Joyce Killaars voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

## **Artikel 11. Meer-/minderwerk**

1. Joyce Killaars zal na afloop van de maand Opdrachtgever voorzien van een specificatie van de gewerkte uren/verrichtte werkzaamheden. Indien Joyce Killaars gedurende de betreffende maand meer of minder uren in een maand dan het overeengekomen aantal uren werkzaamheden heeft verricht, informeert Joyce Killaars Opdrachtgever hierover. Na overleg met Opdrachtgever, zal de Joyce Killaars, naar diens keuze, (I) deze meer of minder gewerkte uren verrekenen met het overeengekomen aantal uren in de volgende maand of (II) voor de meer of minder gewerkte tijd separaat een factuur sturen of (III) de minder gewerkte uren inhalen binnen een periode van 2 maanden. Joyce Killaars zal in dat geval de meer of minder bestede tijd factureren/crediteren tegen het vooraf kortgesloten dan geldende uurtarief (excl. BTW en andere heffingen). Betaling van de aanvullende werkzaamheden dienen, tenzij anders overeengekomen, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Het voorgaande is niet van toepassing indien de minder gemaakte uren het gevolg zijn van het door opdrachtgever niet verstrekken van voldoende werkzaamheden om aan de overeengekomen aantal uren te kunnen voldoen.
3. Opdrachtgever kan, mits in overleg en met overeenstemming van Joyce Killaars, te allen tijden aanvullende werkzaamheden, ten opzichte van de overeengekomen werkzaamheden in het kader van deze opdracht, door Joyce Killaars laten verrichten. Joyce Killaars zal deze werkzaamheden verrichten tegen het in lid 1 genoemde uurtarief.

## **Artikel 12. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Joyce Killaars zich op het gebied van het intellectueel eigendom en auteursrecht, alsmede aanverwante regelgeving, de rechten en bevoegdheden voor die Joyce Killaars ingevolge het recht toekomen.
2. Alle door Joyce Killaars eventueel verstrekte documentatie, modellen en voorbeelden, (elektronische) bestanden etc, zijn uitsluitend bestemd om door opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Joyce Killaars worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Publicatie van door Joyce Killaars vervaardigde zaken zal uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van Joyce Killaars. In alle gevallen waarin publicatie plaatsvindt, dient onder elke vervaardigde zaak van Joyce Killaars te worden opgenomen "geproduceerd door Joyce Killaars".

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomsten zullen worden aangebracht bij de bevoegde rechter te Roermond.
2. Op alle overeenkomsten tussen Joyce Killaars en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van internationale verdragen.

*Versie: december 2024*