



## **PRIVACYVERKLARING**

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Joyce Killaars - bedrijfsverbeteraar, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Joyce Killaars, gevestigd aan de Feurthstraat 38 te Susteren, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeldt in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@joycekilllaars.nl](mailto:info@joycekilllaars.nl).

### **Wat wordt verstaan onder persoonsgegevens?**

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden echter niet verzameld.

### **Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar**

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je er van overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via [info@joycekilllaars.nl](mailto:info@joycekilllaars.nl), zodat deze informatie verwijderd kan worden. Indien er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

### **Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?**

1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt. Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, WhatsAppen, e-mailen of een formulier invullen op de website [www.joycekilllaars.nl](http://www.joycekilllaars.nl). Ook kan het zijn dat we je gegevens krijgen via derden in verband met mijn dienstverlening.

Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op: - Naam - E-mailadres - Telefoonnummer - Jouw bericht.

Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen. Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je natuurlijk een offerte toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op: - N.A.W. gegevens - E-mailadres - Telefoonnummer - Bedrijfsnaam (optioneel) - Kamer van Koophandel nummer (optioneel) - Bankrekeningnummer (optioneel).



Wettelijke grondslag: gerechtvaardigd belang.

3. Om een overeenkomst uit te voeren, aantekeningen van gesprekken te maken en afspraken met je te kunnen maken. Als je bij mij diensten afneemt dan wil je natuurlijk goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst: - N.A.W. gegevens - E-mailadres - Telefoonnummer - Bedrijfsnaam (optioneel) - Kamer van Koophandel nummer (optioneel) - Bankrekeningnummer (optioneel).

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Indien dit niet gebeurt start ik een incassotraject. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op: - N.A.W. gegevens - E-mailadres - Telefoonnummer - Bedrijfsnaam (optioneel) - Kamer van Koophandel nummer (optioneel) - Bankrekeningnummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in onze dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbrief systeem te verwerken: - Naam - Emailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om je mijn nieuwsbrieven toe te sturen. Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op: - Naam - E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

### **Doorgifte aan partners**

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die: - Mijn nieuwsbrieven versturen (MailChimp) - Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird) - Mijn webhosting verzorgen (Vimexx) - Mijn e-mails versturen/beheren (Outlook).

In geval van subverwerkers worden er verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVG wetgeving.



### **Doorgifte aan derden**

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Joyce Killaars, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Joyce Killaars heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies. Alle partijen die jouw gegevens eventueel voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje "Jouw rechten".

- Persoonsgegevens: Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik 7 jaar na ons laatste contact.
- E-mail: E-mail ouder dan 6 maanden wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.
- Facturen en offertes: Facturen en offertes worden na de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar verwijderd. Je gegevens blijven tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.
- Nieuwsbrief: Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Joyce Killaars. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar [info@joycekillars.nl](mailto:info@joycekillars.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

Indien je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen.



Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Joyce Killaars wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar [info@joycekillars.nl](mailto:info@joycekillars.nl). Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Joyce Killaars verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Joyce Killaars accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Joyce Killaars om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Joyce Killaars ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via e-mail, [info@joycekillars.nl](mailto:info@joycekillars.nl) of per post: Joyce Killaars - bedrijfsverbeteraar T.a.v.: Joyce Killaars, Feurthstraat 38, 6114 CV Susteren.

*Joyce Killaars is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81973683. Versie: februari 2021.*